

Kundennr.:\*

Servicebeginn:\*

Serviceende:\*



\* Vom Windeldienst auszufüllen!

## Die Vereinbarung wird geschlossen zwischen

Name \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon 1 \_\_\_\_\_

Telefon 2 \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Name des Kindes \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

und



Martina Frisch  
Obere Karlstr. 12  
91054 Erlangen  
Tel: 0 91 31 / 929 65 80  
Mobil: 01 79 / 975 36 99  
E-Mail: info@frische-windeln.de

## **Folgendes Servicemodell wurde ausgewählt:**

<b>Modell</b>	<b>Gesamtanzahl Windeln</b>	<b>Preis</b>	
Zwillingspauschale III	200	23,00 €	
Zwillingspauschale II	150	20,00 €	
Zwillingspauschale I / Wochenpauschale III	100	16,50 €	
Wochenpauschale II	80	15,00 €	
Wochenpauschale I	60	13,50 €	
Selbstwäscher II	50	8,00 €	
Selbstwäscher I	25	5,00 €	

### **Modellbeschreibung Wochenpauschale**

Wir stellen ein Paket Baumwollsystemwindeln zur Verfügung. Die verschmutzten Windeln werden einmal wöchentlich im Austausch gegen saubere Windeln geholt und gewaschen. Für die Aufbewahrung der schmutzigen Windeln wird ein geruchsdichter Behälter gestellt.

### **Modellbeschreibung Zwillingspauschale**

Wir stellen **zwei** Pakete Baumwollsystemwindeln zur Verfügung. Sonst sind alle Serviceleistungen wie in Modell 1. Die Wochenpauschale reduziert sich um **einen** Teil des Energieverbrauchs für mein Auto.

Auch bei Mehrlingen können wir Ihnen ein Pauschalangebot machen. Sprechen Sie uns bitte an!

### **Modellbeschreibung Selbstwäscher**

Hier enthalten ist nur die Mietgebühr für die Baumwollwindeln. Die Windeln bleiben über die gesamte Leihdauer bei den Eltern und werden auch dort gewaschen.

### **Die Serviceleistungen „Eigene Windeln, nur Service“ zu 13,50 € pro Woche.**



Hier enthalten sind nur die Serviceleistungen Holen, Waschen, Bringen. Es wird vorausgesetzt, dass die Anzahl der Windeln einen wöchentlichen Wechsel erlaubt.

---

## Zusatzmodelle:

### **Überhosen aus Mikrofaser, die Leihgebühr beträgt 0,50 € pro Woche und Hose**



Neukunden können sich während der ersten 2 Monate Überhosen aus Mikrofaser von „**Frische Windeln!**“ leihen. Wenn der Windeldienst nach 2 Monaten weiterhin genutzt wird, dann werden Überhosen vom Kunden zum Restwert von 6 Euro gekauft. Die Überhosen bleiben während der gesamten Zeit beim Kunden und werden auch dort gewaschen. Die Leihgebühr fällt auch an, wenn der Windeldienst z.B. wegen Urlaub nicht kommt!

Wir möchten gerne \_\_\_\_ Überhosen aus Mikrofaser leihen.

### **Tragesystemverleih, die Leihgebühr beträgt 20 € pro Monat**



Der Kunde / Die Kundin verpflichtet sich, das Tragesystem sachgerecht und pfleglich zu behandeln und es ausschließlich zum Tragen des Kindes zu verwenden.

Es wird pro System eine Sicherheitsleistung in Höhe von 80 € fällig. Sie wird nach Beendigung der Serviceleistung unverzinst am Ende des Folgemonats zurückerstattet, wenn der Zustand des Tragesystems einen pfleglichen Gebrauch erkennen lässt.

Folgendes Tragesystem wurde ausgewählt: \_\_\_\_\_

### **Mullwindeln (Spucktücher), die Leihgebühr beträgt 2 € pro Woche**



„**Frische Windeln!**“ stellt dem Kunden / der Kundin bis zu 10 Mullwindeln pro Woche zur Verfügung. Die verschmutzten Mullwindeln werden auf Wunsch wöchentlich gegen saubere getauscht (nur in Verbindung mit einem Windelmodell möglich). Auch hier wird eine sachgerechte und pflegliche Behandlung vorausgesetzt.

Für die 10 Mullwindeln wird eine Sicherheitsleistung von 10 € fällig. Sie wird nach Beendigung der Serviceleistung unverzinst am Ende des Folgemonats zurückerstattet, wenn der Zustand der Mullwindeln einen pfleglichen Gebrauch erkennen lässt.

### **Moltontücher, die Leihgebühr beträgt 2 € pro Woche**



**Frische Windeln!**“ stellt dem Kunden / der Kundin bis zu 10 Moltontücher pro Woche zur Verfügung. Auf Wunsch können zwei Größen (40x40 cm oder 80x80 cm) als Kombipaket zusammengestellt werden. Die verschmutzten Moltontücher werden auf Wunsch wöchentlich gegen saubere getauscht (nur in Verbindung mit einem Windelmodell möglich). Auch hier wird eine sachgerechte und pflegliche Behandlung vorausgesetzt.

Für die 10 Moltontücher wird eine Sicherheitsleistung von 25 € fällig. Sie wird nach Beendigung der Serviceleistung unverzinst am Ende des Folgemonats zurückerstattet, wenn der Zustand der Moltontücher einen pfleglichen Gebrauch erkennen lässt.

---

## Die Vereinbarung beinhaltet:

1. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich in allen Modellen, die Baumwollwindeln sachgerecht und pfleglich zu behandeln. Das heißt, die Windeln sind ausschließlich zum Wickeln des Babys zu gebrauchen.
  2. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich den Eimer für die gebrauchten Windeln an einem kühlen und trockenen Ort zu lagern und ihn wöchentlich zu desinfizieren, um Pilzbefall und Stockflecken zu verhindern.
  3. Lässt der Zustand der Windeln erkennen, dass diese durch unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäße Lagerung beschädigt wurden, wird pro Stück ein Betrag von 2 € als Erstattung angesetzt.
  4. Leerfahrten oder Anfahrten **ohne** Windeltausch werden mit 5 € berechnet.
  5. Bei allen Modellen wird eine Sicherheitsleistung in Höhe von 150 € fällig. Sie wird nach Beendigung der Serviceleistung unverzinst am Ende des Folgemonats zurückerstattet, wenn der Zustand der überwiegenden Zahl der Windeln einen pfleglichen Gebrauch erkennen lässt. Sind mehr als 10 Windeln nicht mehr brauchbar, erfolgt eine anteilige Sicherheitsleistungseinbehaltung.
  6. Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, eine Vlieseinlage zu benutzen, die zwischen die Haut des Kindes und die Baumwollwindel zu legen ist. Wenn der Zustand der Windeln beim Waschen erkennen lässt, dass dies trotz Aufforderung nicht der Fall ist, wird die Sicherheitsleistung einbehalten.
  7. Urlaub ist spätestens 2 Wochen vor Antritt bekannt zu geben, andere längere Unterbrechungen (Krankenhaus-Aufenthalt des Kindes oder sonstige Notfälle) sind rechtzeitig vor dem nächsten Tauschtag mitzuteilen. Handynummer oder E-Mail-Adresse für Notfälle sind auf dem Vertrag angegeben. Als rechtzeitig definiere ich zwei Werktage vor dem Tauschtag.
  8. „**Frische Windeln!**“ erstellt eine monatliche Rechnung, die per Lastschriftzug am 5. des Folgemonats bezahlt wird. Darin sind die Serviceleistungen pro Woche und die bestellten Waren aufgeführt.
  9. Mikrofaserüberhöschen und Vlieseinlagen sind nicht im Serviceumfang inbegriffen. Sie können bei „**Frische Windeln!**“ bestellt und gekauft werden.
  10. Die bestellten Waren kommen – sofern verfügbar - mit der wöchentlichen Windellieferung, wenn die Bestellung mindestens zwei Tage vor dem wöchentlichen Tauschtag bei „**Frische Windeln!**“ eingeht. Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt mit der monatlichen Rechnung.
  11. Die Mindestlaufzeit beträgt 2 Monate. Danach ist die Kündigung seitens des Kunden jederzeit möglich. Sie muss aber mindestens 2 Tage vor dem wöchentlichen Tauschtag schriftlich bei „**Frische Windeln!**“ vorliegen.
  12. „**Frische Windeln!**“ behält sich die Möglichkeit der fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund vor.
-

13. Wichtige Gründe sind:
  - die Nichteinlösung der Lastschrift
  - unsachgemäße Behandlung der Baumwollwindeln und der Behälter.
14. Der Tauschtag wird von „**Frische Windeln!**“ festgelegt und kann aus organisatorischen Gründen verlegt werden. Änderungen werden frühzeitig bekannt gegeben.
15. Bei Werbung eines Neukunden gibt es von „**Frische Windeln!**“ 15 € als Werbeprämie in bar oder eine Woche den Windelservice umsonst, wenn der Neukunde die Servicevereinbarung unterzeichnet und 2 Monate den Service genutzt hat.
16. „**Frische Windeln!**“ behält sich die Möglichkeit der Preisanpassung vor.
17. Liegt der Wohnort des Kunden mehr als 30 km vom Firmensitz von „**Frische Windeln!**“ entfernt, ist ein Spritaufschlag von 1 € pro weiterer 10 km Anfahrtsweg fällig.

Kunde \_\_\_\_\_ Ort, Datum \_\_\_\_\_ „**Frische Windeln!**“ \_\_\_\_\_

---

### **Einverständniserklärung für die Teilnahme am Lastschriftverfahren:**

Ich bin einverstanden, dass die fälligen Beträge ab dem \_\_\_\_\_  
von „**Frische Windeln!**“ von meinem/unserem Konto per Lastschrift abgebucht werden.

Meine Kontonummer: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift(en): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---